**OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DLA NADAWCÓW KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ**

1. Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Przy metrze” z siedzibą w Warszawie przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 36 lok. U-128. Z administratorem mogą się Państwo skontaktować w dowolnym momencie w formie elektronicznej pisząc na adres: [biuro@smprzymetrze.pl](mailto:biuro@smprzymetrze.pl) lub w formie tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni.
2. Ochrona danych osobowych jest dla nas niezwykle ważna, dlatego też wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w każdej sytuacji związanej z ochroną danych osobowych w formie elektronicznej pisząc na adres: **iod@smprzymetrze.pl** lub w formie tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni z dopiskiem: ochrona danych.
3. Dane osobowe przetwarzamy w celach:

* umożliwienia kontaktu z administratorem oraz podejmowanie kontaktu z nadawcami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
* realizacji zawartych umów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
* prowadzenia analiz i statystyk (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
* ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
* udzielenia odpowiedzi na pisma (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia).

1. Podanie danych osobowych, przetwarzanych w ramach prowadzonej korespondencji elektronicznej jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania niektórych czynności jak np. rozpatrzenie skargi. W sytuacji niepodania wskazanych danych osobowych możemy odmówić udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość.
2. Przykładowe okresy, przez jakie dane osobowe mogą być przetwarzane:

* dane wynikające z prowadzonej korespondencji (reklamacje, wnioski, pisma) – przez okres 6 lat od udzielenia odpowiedzi,
* dane wynikające z umowy – przez cały czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres 6 lat.

1. Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:

* odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz SM „Przy metrze” wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,
* odbiorcami są inne podmioty w zakresie dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych.

Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.

1. W zależności od łączącej osobę fizyczną ze Spółdzielnią relacji, Spółdzielnia może przetwarzać następujące dane osobowe:

* dane osobowe (np. imię i nazwisko);
* dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail);
* dane komunikacyjne (np. dane wynikające z prowadzonej korespondencji);
* dane zawodowe (np. nazwa podmiotu, adres, stanowisko).

Dane osobowe pozyskujemy głównie od osoby, której dane dotyczą (oznacza to, że od Ciebie).

1. Zgodnie z przepisami dot. ochrony danych osobowych mają Państwo:

* prawo dostępu do danych ,
* prawo do sprostowania danych,
* prawo uzyskania kopii danych,
* prawo do żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
* prawo do ograniczenia przetwarzania,
* prawo wniesienia sprzeciwu,
* prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Swoje prawo mogą Państwo wnieść do Administratora w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość na adres: **iod@smprzymetrze.pl** lub tradycyjnie wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni z dopiskiem: ochrona danych. Prawo skargi należy wnieść bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

1. Nie są podejmowane decyzje w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie.