**OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DOTYCZĄCY REJESTROWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Przy Metrze” z siedzibą w Warszawie (02-797) przy ul. Al. Komisji Edukacji Narodowej 36 lok. U-128. Z Administratorem mogą się Państwo kontaktować w dowolnym momencie wysyłając wiadomość w formie elektronicznej na adres: biuro@smprzymetrze.pl lub w formie tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni.
2. Ochrona danych osobowych jest dla nas niezwykle ważna, dlatego też wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w każdej sytuacji związanej z ochroną danych osobowych w formie elektronicznej pisząc na adres: **iod@smprzymetrze.pl** lub w formie tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni z dopiskiem: ochrona danych.
3. Dane osobowe przetwarzamy w celu zapewnienia najwyższej jakości usług, oraz obrony przed lub dochodzeniem ewentualnych roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Dane osobowe w ramach nagrywanych rozmów są przechowywane przez okres do 3 miesięcy. Po upływie tego okresu nagrania są nadpisywane. W sytuacji, gdy nagranie będzie stanowiło dowód w toczącym się postępowaniu to okres jego przechowywania może ulec wydłużeniu do czasu zakończenia postępowania.
5. Możemy zbierać i i przetwarzać następujący zakres danych:

* Imię i Nazwisko;
* nr telefonu;
* nr identyfikacyjny;
* barwa głosu;
* inne dane wynikające z treści rozmowy.

1. Dane osobowe mogą zostać przez nas udostępnione tylko w sytuacjach, gdy odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz SM „Przy Metrze” wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową lub gdy odbiorcami są inne podmioty w zakresie dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych, wykrywania oszustw i zapobiegania im, ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych osobowych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.
2. Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.
3. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują̨ Państwu następujące prawa:

* dostępu do swoich danych;
* uzyskania kopii danych;
* usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym);
* ograniczenia przetwarzania;
* wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania;
* wniesienia skargi do Urzędu Nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych).

1. Swoje prawo mogą Państwo wnieść do Administratora w dowolnym momencie. Mogą Państwo to zrobić wysyłając wiadomość na adres: iod@smprzymetrze.pl lub tradycyjnie wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni z dopiskiem: ochrona danych. Prawo skargi, należy wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Wszelkie niezbędne informacje znajdują się na [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie są podejmowane decyzje w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie.